

# Business Gallery

第215回

## (株)ドリームネット／マイカーアカデミー —— ペーパードライバー克服を支援

車を利用したいが、ずっとハンドルを握っておらず運転に自信がない——こんな悩みを抱えるペーパードライバーを支援するのが、今回紹介する(株)ドリームネットの「マイカーアカデミー」だ。

「マイカーアカデミー」はペーパードライバー向けの出張自動車教習。受講者宅に教習スタッフがたずね、受講者の車を使い、実際の生活圏で教習を行うのが特徴。

「定められたコースで教習車を使って練習するより、自宅の車で運転を習得したい、という多くのペーパードライバー様のご希望から、同アカデミーを立ち上げました。受講者も、子供の送迎で運転する必要がでてきた、車で近所のスーパーに行きたいなどといったご要望のある20～40代の女性が8割を占めます」と話すのは当社宮下社長。

宮下社長は大手運送会社出身。運転技術を買われ、同社では長く運転の新人育成や事故惹起者教育などを担当した。

アカデミーでは1回の教習が2時間または3時間、1日から10日まで多様なコースがある。電話かwebでの申し込みで、スタッフが受講希望者の要望を丁寧にヒアリングし最適なコースを提案する。

「アカデミーはホメて育てる、がポリシー。“自動車教習＝こわい教官”のイメージを払拭したい。教習スタッフは運転、教習のベテランばかり。自信を付けていただくことを第一に考え、お客様の良い部分を伸ばしながら教習を行います。一番人気は3日コース。たいていのお客様がひととおり運転できるようになります」(宮



「多くのペーパードライバーさんの笑顔が見たい」と話す宮下社長

下社長)。

実際、受講者からは「緊張をほぐし、久しぶりの運転のハードルを低くしてくれた。思い切って受講してよかったです」など、これまで1000件を超える感謝の声が寄せられている。

一方、個人だけでなく、法人向けの安全運転研修、出張講習なども手掛けている。

「仕事では大切なお客様、商品などを乗せて商用車を運転する機会が多いと思いますが、体系的な研修を導入している企業は少ないのが現状です」(宮下社長)。大手不動産業者に対し、11月から1月にかけて自らが教習を行っており、今後もさらに法人顧客を増やしたい意向。

個人向け教習も車を持たない講習者向けプランを拡充する。特定の駅前で待ち合わせし、当社が用意した車で受講するというもの。

「駅前コース」は教習スタッフの移動ロスがありません。受講者も教習コマを選びやすい。ゆくゆくは「駅前教習所」として店舗を展開していければ」と宮下社長。さらに受講者へのサービス向上を図っていく。

### 企業概要

#### (株)ドリームネット

企業コード：988826459

所在地：新座市野火止3-13-19

代表者：宮下 俊一氏

設立：2005年(平成17年)8月

売上高：約5億100万円(2015年3月期)

URL：<http://www.dream-net.co.jp/>