

信頼と実績のスタッフたちが提供する 親切・丁寧なペーパードライバー出張レッスン



代表取締役 宮下 俊一

自動車運転者の運転に関する教育・指導・コンサルタント業をメインに、コンピューター技術教室、文化教室の運営などを手掛けている「マイカーアカデミー／ドリームネット」。特にペーパードライバー出張レッスンは人気が高く、リピーターが後を絶たない。

PROFILE



マイカーアカデミー 株式会社 ドリームネット

東京都豊島区池袋 4-30-16 東ビル 4F

TEL 03-3985-0070

0120-106-256

URL: <http://www.dream-no1.com>

穂積 まずは社長の歩みからお伺いしたいと思います。

宮下 私は20年間「佐川急便」さんでお世話になり、昨年退職したのです。宅配スタッフの育成を担当していた仕事柄、「ペーパードライバーの人が練習したいというから教えてやってくれないか」などお声を掛けられていたんです。それが起業のきっかけとなり、現在、自動車運転者の運転に関する教育・指導・コンサルタント業をメインの業務として、コンピューター技術教室、文化教室の運営、物品の仕分け、梱包及び配送業務請負業、軽貨物運送事業なども手掛けています。

穂積 日頃仕事において心がけていらっしゃることはございますか。

宮下 私どもでは、ホームページを開設する際、大手企業のような立派なものをつくるのはやめようと思いましたが、できる限り親しみやすく、「一緒に頑張りましょう」というメッセージをお伝えできるようにしたんです。運転のノウハウなどを載せることもできたのですが、お客様の視点に立って考えた時、そういったものをなくして分かりやすくすることこそが最大の誠意の見せ方だと思いましたから。私どもではスタッフたちと定期的にミーティングを行い、コミュニケーションを密にとると同時にアイデアを出し合ったりしているんですよ。

穂積 反響はいかがですか。

宮下 おかげさまで、半分以上のお客様

が「(スタッフが)良かったのでもう1度お願いします」と、追加教習の予約を入れてくださいます。スタッフたちにはサービス業としてお客様へ丁寧で誠実な対応を心がけるよう話しています。

穂積 地域の方からも好評のようで何よりです。どのようなコースがあるのでしょうか。

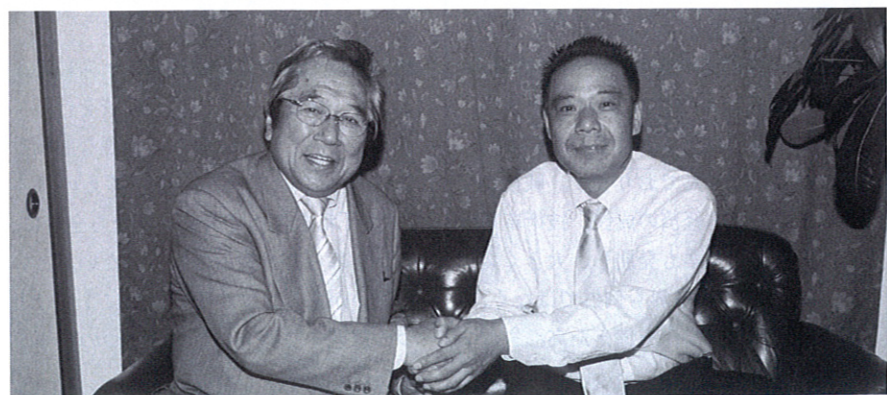
宮下 「ちょっとそこまでコース」や「すいすいどこでもコース」、「一日集中コース」など多彩なメニューをご用意しています。皆さんできるようになると本当に嬉しそうなお顔をされますので、私ども

も本当に嬉しいですね。

穂積 では、最後に夢を。

宮下 昔から、人に喜ばれる仕事をしたいと思っており、今お客様が喜んでくださることが本当に嬉しいんです。お客様が自動車に乗れるようになることは、お客様ご自身の自信にもつながります。私たちはお客様に安心感を与える存在。これからもスタッフ一同頑張ります。また、前職の経験を活かして即戦力となる配送スタッフを育成し、派遣できるような教育システムを提案したいとも思います。

(取材/平成18年6月)



対談を終えて

ゲスト 穂積 隆信

「大変温かいお人柄の宮下社長。教習所で教習車に乗って練習するのも良いですが、出張レッスンですとお客様ご自身の生活圏において練習ができますので、とても実用的ですね。タイプ別、ニーズ別にたくさんのコースがあり、選ぶことができるのもうれしいところ。リピーターも多いようで、サービスの質の高さが窺えます。これからもお身体には気をつけて、頑張ってください」

